

นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท พี แอนด์ ซี กรุ๊ป จำกัด (“บริษัท”) ขอแจ้งให้ท่านที่ติดต่อมายังบริษัททราบว่า บริษัทมีความจำเป็นต้องเก็บ รวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ติดต่อมาใช้บริการของบริษัทภายใต้นโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ และส่งต่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บริษัท เพื่อประโยชน์ในการติดต่อ ประสานงาน และ/หรือให้บริการจากบริษัทให้แก่ท่าน บริษัทจะถือว่าท่านตกลงและยอมรับที่จะปฏิบัติตามนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้แล้ว

ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทประมวลผล

บริษัทอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้จากหลายช่องทาง ดังนี้

- (1) ได้รับโดยตรงจากการติดต่อสื่อสารระหว่างบริษัทและท่าน
- (2) ได้รับทางอ้อมจากการอ้างอิงจากบุคคลอื่น ซึ่งท่านอาจให้ความยินยอมให้บุคคลดังกล่าวเปิดเผยส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บริษัท หรือ
- (3) เก็บรวบรวมโดยอัตโนมัติด้วยระบบ เมื่อท่านเข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ และ/หรือใช้บริการต่าง ๆ ของบริษัท

ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทมีความจำเป็นต้องเก็บ รวบรวม ใช้ และประมวลผลภายใต้ นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล ฉบับนี้ ได้แก่

- (1) ชื่อนามสกุล รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องของ ท่าน หรือของตัวแทนของท่าน (ในกรณีที่ท่านติดต่อมาในนามของนิติบุคคล) ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลเอกสารการแสดงตนของท่าน
- (2) ข้อมูลการติดต่อ อาทิ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล หรือข้อมูล Social Media Account เป็นต้น
- (3) ข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ที่ท่านอาจให้แก่บริษัทระหว่างการติดต่อสื่อสาร เช่น ข้อมูลเรื่องที่ต้องการติดต่อสอบถาม ข้อมูลความสนใจ หรือข้อมูลประกอบอื่น ๆ ที่อาจจะระบุตัวตนของท่านได้ ซึ่งท่านให้แก่บริษัทโดยตรงผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารต่าง ๆ
- (4) กรณีการติดต่อผ่าน Website อาจรวมถึงข้อมูลทางเทคนิคของท่าน ได้แก่ IP Address, Cookies รวมถึงข้อมูลพฤติกรรมการสืบค้นของท่าน

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจำเป็นต้องเก็บ รวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่ระบุไว้ภายใต้ นโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- (1) เพื่อการจัดการตอบรับการสื่อสารที่ท่านติดต่อมายังบริษัท เช่น เพื่อการตอบคำถาม การส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามที่ท่านร้องขอและต้องการ การจัดการข้อร้องเรียน หรือการตอบรับความคิดเห็นต่าง ๆ ที่ท่านให้แก่บริษัทโดยตรง ผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารต่าง ๆ รวมถึงการประสานงานต่อเนื่อง ไปจนถึงการให้บริการ การจัดทำสัญญาการให้บริการ และ/หรือการปฏิบัติตามสิทธิและหน้าที่ที่บริษัทและท่านอาจตกลงและจัดทำต่อเนื่องระหว่างกัน

- (2) เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายที่บริษัทอาจอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่ต้องปฏิบัติตาม ซึ่งอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการปฏิบัติหน้าที่ในการจัดทำเอกสารบัญชี และภาษีสำหรับการให้บริการใด ๆ ที่บริษัทอาจให้แก่ท่าน
- (3) เพื่อการสร้างและปรับปรุงความสัมพันธ์ทางธุรกิจ การวางแผนผลิตภัณฑ์ รวมถึงการปรับปรุงการให้บริการที่บริษัทจะดำเนินการเพื่อประโยชน์ของท่านให้ดีขึ้น ซึ่งบริษัทอาจรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อประโยชน์ในการควบคุม การรับประกันคุณภาพ การวิเคราะห์ การบริหารจัดการ และการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของบริษัท รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการฝึกอบรมพนักงาน การวางแผนการให้ปรับปรุงการให้บริการในอนาคต และการติดต่อกับท่านเพื่อส่งประกาศที่สำคัญ เปลี่ยนแปลงข้อกำหนด เงื่อนไข และนโยบายต่าง ๆ ของบริษัท
- (4) เพื่อใช้ทำสถิติข้อมูลผู้ติดต่อและ/หรือเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และใช้เป็นข้อมูลในการอ้างอิง
- (5) เพื่อประโยชน์ในการปกป้องและต่อสู้สิทธิอันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท ในกรณีที่เกิดข้อพิพาทระหว่างท่านและบริษัท ไม่ว่าในลักษณะใด และ
- (6) กรณีที่บริษัทอาจได้รับความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลด้วยจุดประสงค์เฉพาะเจาะจงจากท่าน เช่น เพื่อการติดต่อประชาสัมพันธ์ทางการตลาด และการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ บริษัทจะประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว

ระยะเวลาในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้นทั้งหมด บริษัทจำเป็นต้องเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาดังนี้

- (1) สำหรับการประมวลผลข้อมูลด้วยวัตถุประสงค์การให้บริการ การจัดทำสัญญา และ/หรือการปฏิบัติตามสิทธิและหน้าที่ภายใต้สัญญา บริษัทจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตราบเท่าที่บริษัทยังมีหน้าที่ให้บริการแก่ท่าน
- (2) สำหรับการประมวลผลข้อมูลด้วยวัตถุประสงค์การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัท บริษัทจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้
- (3) สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการสร้างและปรับปรุงความสัมพันธ์ทางธุรกิจ และ/หรือการปรับปรุงการให้บริการ บริษัทสงวนสิทธิในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเท่าที่บริษัทอาจมีความจำเป็นทางธุรกิจ โดยรับประกันไม่ให้กระทบสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลเกินสมควร
- (4) สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อการปกป้องและต่อสู้สิทธิอันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท บริษัทมีความจำเป็นเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตลอดอายุความที่เกี่ยวข้อง และ
- (5) กรณีที่ท่านให้ความยินยอมแก่บริษัทในการประมวลผลข้อมูลด้วยวัตถุประสงค์เฉพาะ บริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจนกว่าท่านจะถอนความยินยอม

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

โดยหลักการแล้ว ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่ถูกเปิดเผย ยกเว้นเป็นการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทจำเป็นต้องดำเนินการให้แก่กลุ่มบุคคลดังนี้

- (1) การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ผู้ให้บริการภายนอกของบริษัทที่ให้การช่วยเหลือสนับสนุนบริษัทในการให้บริการแก่ท่าน รวมถึงที่ปรึกษาด้านการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยบริษัทจะส่งต่อและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามขอบเขตของวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ และบนพื้นฐานเท่าที่จำเป็นเท่านั้น หรือ
- (2) กรณีที่บริษัทอาจอยู่ภายใต้บังคับคำสั่งหรือคำพิพากษาของหน่วยงานราชการ บริษัทอาจมีความจำเป็นในการส่งต่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่หน่วยงานดังกล่าว

มาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม

เพื่อป้องกันการเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ บริษัทรับประกันการจัดให้มีมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม ทั้งนี้ บริษัทจะจัดให้มีการทบทวนมาตรการดังกล่าวเป็นระยะตามความเหมาะสม และโดยสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

สิทธิของเจ้าของข้อมูล

บริษัทเคารพสิทธิของท่าน ในฐานะเจ้าของข้อมูลภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ท่านสามารถติดต่อบริษัท เพื่อขอใช้สิทธิของท่าน ซึ่งได้แก่

- (1) สิทธิในการถอนความยินยอม
- (2) สิทธิในการขอเข้าถึง
- (3) สิทธิในการขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- (4) สิทธิในการขอปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้อง
- (5) สิทธิในการขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- (6) สิทธิในการขอโอนถ่ายข้อมูลที่เก็บบันทึกในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถถ่ายโอนได้ง่าย รวมถึงการโอนถ่ายไปให้แก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น
- (7) สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลของท่านเมื่อหมดความจำเป็น
- (8) สิทธิในการขอให้ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลชั่วคราว และ
- (9) สิทธิในการร้องเรียนได้

ข้อมูลติดต่อบริษัท

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนงานอสังหาริมทรัพย์ คุณวารีย์ แก้วบัว

ที่อยู่: 62/45 ถนนสายเอเชีย ตำบลบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90250

หมายเลขโทรศัพท์: 081-963-1134

อีเมล: wawa25200@gmail.com